



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

L'ÉPICERIE MODERNE / AMAF

PRÉAMBULE

Toute utilisation du site de billetterie de L'Épicerie Moderne www.epiceriemoderne.com ou sur www.billetterie.epiceriemoderne.com par le client implique son acceptation sans réserve aux conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

BILLETTERIE

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exemptés de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

Le tarif adhérent est exclusivement réservé aux détenteurs de la carte adhérent. Lors de l'achat vous devrez lier votre compte adhérent, sans ça, l'achat au tarif adhérent ne pourra pas se faire.

Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter un justificatif valide à l'entrée de L'Épicerie Moderne. Le justificatif est demandé à chaque date.

Tarif réservé aux étudiants, adhérents S2M (Marché Gare / Périscope / Bizarre!), demandeurs d'emplois, bénéficiaires du RSA, bénéficiaires de la AAH, bénéficiaires de la pension d'invalidité, + 60 ans ainsi qu'aux habitants de la ville de Feyzin.

Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

Pour tout achat sur le site de vente en ligne www.epiceriemoderne.com ou sur www.billetterie.epiceriemoderne.com, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de L'Épicerie Moderne, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat à L'Épicerie Moderne / AMAF, la preuve d'achat sera remise à l'acheteur.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation. L'heure indiquée sur le billet est l'heure où le concert commence.

Tout spectateur ayant acheté ses billets auprès d'un de nos partenaires, en application d'accords entre L'Épicerie Moderne / AMAF et les différents partenaires (exemple : FNAC, Ticketmaster, See Tickets, Dice et autres revendeurs non officiels), ne peut en aucun cas se prévaloir à l'égard de L'Épicerie Moderne / AMAF des manquements dudit partenaire à ses obligations.

Il est expressément rappelé qu'aux termes de l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation, le client ne peut pas exercer son droit de rétractation concernant les prestations de loisirs qui doivent être fournies à une date ou selon une périodicité déterminée (catégorie dans laquelle entrent les spectacles).

Les billets ne sont donc ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol.

Toute vente, revente, contrefaçon ou échange de billets sont rigoureusement interdits sous peine de sanctions prévues au code pénal (loi du 27 juin 1919). **Le premier billet présenté lors de l'entrée en salle pour une représentation invalide celui ou ceux qui pourraient être présentés ultérieurement.** Le

contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

En cas d'annulation ou de report de concert, un formulaire de remboursement vous sera adressé par mail. Vous avez 3 mois pour faire votre demande de remboursement. Passé cette date, L'Épicerie Modene ne peut pas vous

ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Conformément à l'article L 121-17 et L 121-21-8 du code de la consommation, les billets de spectacle achetés en ligne et cartes d'abonnement ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

Les billets de spectacles ne sont ni repris, ni échangés, même en cas de perte ou de vol.

Les billets de spectacles peuvent être remboursés en cas d'annulation ou report d'un spectacle uniquement.

En cas de report, la valeur du prix facial du billet payé par le client à L'Épicerie Moderne / AMAF sera remboursée dans un délai maximum de deux mois après la date de la représentation concernée par L'Épicerie Moderne / AMAF sur demande de l'intéressé.e. Le client a trois mois à compter de la date de l'annonce du report ou de l'annulation pour nous faire parvenir sa demande de remboursement via le lien de remboursement communiquer ou par adresse mail à billetterie@epiceriemoderne.com.

Si le spectacle doit être interrompu au-delà de la moitié de sa durée, le billet ne sera pas remboursé.

En cas d'annulation, la valeur du prix facial du billet payé par le client à L'Épicerie Moderne / AMAF sera remboursée en intégralité dans un délais de deux à six mois après la date de la représentation concernée par L'Épicerie Moderne / AMAF automatiquement. Si vos coordonnées bancaires ont changé entre-temps, merci d'adresser une demande de remboursement à l'adresse mail : billetterie@epiceriemoderne.com

ADHÉSION

La carte d'adhésion donne accès au tarif adhérent et autres offres à destination des adhérents. Sauf mention contraire, la carte d'adhésion est valable de date à date.

Pour tout achat d'une carte d'adhésion sur le site de vente en ligne www.epiceriemoderne.com ou www.billetterie.epiceriemoderne.com, le numéro d'adhérent ainsi qu'un pdf de la carte adhésion constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement.

La carte d'adhésion numérique peut vous être demandée lors de manifestations extérieures à L'Épicerie Moderne (exemple : concerts/spectacles au Marché Gare, au Périscope, à Bizarre!...). Dans ce cas, votre carte numérique ainsi que votre carte d'identité vous serviront de justificatif pour contrôler que votre adhésion est toujours valable.

La carte d'adhésion est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

CARTE CADEAU

Les cartes cadeaux Épicerie Moderne commercialisées sur le site www.epiceriemoderne.com ou www.billetterie.epiceriemoderne.com sont valables 1 an de date à date. En cas de fermeture administrative de L'Épicerie Moderne pour raisons sanitaires, leur validité sera prolongée de la durée de la fermeture de l'établissement. Elles peuvent être utilisées comme moyen de paiement sur www.epiceriemoderne.com ou www.billetterie.epiceriemoderne.com ou au guichet de L'Épicerie Moderne pour acheter des places de spectacles, des places d'ateliers payants ou des achats dans notre

boutique. Elle ne peuvent en aucun cas être utilisées au bar de L'Épicerie Moderne.

Les cartes cadeaux peuvent être utilisées en plusieurs fois. Si le montant de votre panier dépasse la valeur de la carte cadeau, vous devrez simplement régler la différence. Si le montant de votre panier est inférieur à la valeur de la carte cadeau, le solde restera disponible, avec le même code, pour une future commande, et ce jusqu'à la date d'expiration du bon.

PROCÉDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures.

La création de compte vous permet de finaliser votre achat en créant un compte client qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures, retrouver vos places achetées, vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement mais aussi mettre à jour vos données personnelles. La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Si vous ne souhaitez **pas créer de compte client** ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un achat rapide. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

BILLETS NOMINATIFS

En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

LISTES DE DIFFUSION

Notre plateforme de billetterie gère la liste de diffusion suivante :

« **Newsletter générale** » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les concerts, événements, activités proposés par notre salle

« **Newsletter jeune public** » : lettre d'information électronique destinée à vous informer des événements jeune public.

« **Plaquettes saison** » : plaquettes papier envoyées par envoi postal destinées à nos adhérents pour vous informer sur les concerts, événements, activités proposés par notre salle.

En cochant la case correspondante sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser le service correspondant.

Chaque envoi contient un lien vous permettant de vous désabonner à tout moment.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de plaquettes papier, merci de nous adresser un mail à [contact\[at\]epiceriemoderne.com](mailto:contact@epiceriemoderne.com)

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur www.epiceriemoderne.com ou www.billetterie.epiceriemoderne.com sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à L'Épicerie Moderne / AMAF de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérés par l'Association Musiques Actuelles Feyzin, vous pouvez contacter le responsable des traitements :

Service Communication
par mail : communication@epiceriemoderne.com
ou par courrier signé à :

L'ÉPICERIE MODERNE / AMAF

à l'attention du service communication
Place René Lescot - BP 10
69320 FEYZIN

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

COLLECTE DIRECTE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

Lors de la création de votre compte ou de votre adhésion, vous donnez votre consentement sur la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance. Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte et carte d'abonnement, obtenir des informations statistiques sur notre public et adhérents et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires (propositions de spectacle par newsletter, invitations, envoi de documents par voie postale).

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ces services proposés par nos soins. Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée dans notre [politique de confidentialité](#).

PROCÉDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures.

La création de compte vous permet de finaliser votre achat en créant un [compte client](#) qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures, retrouver vos places achetées, vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement mais aussi mettre à jour vos données personnelles. La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Si vous ne souhaitez **pas créer de compte client** ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un [achat rapide](#). Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

BILLETS NOMINATIFS

En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

LISTES DE DIFFUSION

Notre plateforme de billetterie gère la liste de diffusion suivante :

« **Newsletter générale** » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les concerts, événements, activités proposés par notre salle

« **Newsletter jeune public** » : lettre d'information électronique destinée à vous informer des événements jeune public.

« **Plaquettes saison** » : plaquettes papier envoyées par envoi postal destinées à nos adhérents pour vous informer sur les concerts, événements, activités proposés par notre salle.

En cochant la case correspondante sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser le service correspondant.

Chaque envoi contient un lien vous permettant de vous désabonner à tout moment.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de plaquettes papier, merci de nous adresser un mail à [contact\[at\]jepiceriemoderne.com](mailto:contact@jepiceriemoderne.com)

EXPLOITATION DES DONNÉES COLLECTÉES HORS DE NOTRE PLATEFORME

Les données collectées par la plateforme SoTicket / Supersoniks ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers. Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

• Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne

Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYGREEN en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée, ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.

• Dans le cadre du routage des e-mails transactionnels

Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.

• Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion

Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées.

• Pour des opérations de contrôle de billets

En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.

• Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos clients et adhérents

Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'études statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.

Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée dans notre [politique de confidentialité](#).

• Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme

Voir chapitre [gestion des cookies](#).

DURÉE DE CONSERVATION

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale. Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

COLLECTE INDIRECTE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournies par des tiers. Il s'agit uniquement de données de billetterie fournies par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements : DIGITICK, DISPOBILLET, TICKETMASTER, BOX OFFICE...Le traitement de ces données concerne uniquement les procédures de contrôle des billets effectuées à l'entrée de l'événement.

GESTION DE COOKIES

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics. Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 26 mois.

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences et bloquer ou réactiver ce tracking en utilisant le « préférence cookie » présent en pied de page.

CONTACT

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations concernant la billetterie, merci d'écrire à l'adresse suivante :

L'ÉPICERIE MODERNE / AMAF

Place René Lescot - BP 10
69320 FEYZIN

ou par e-mail à l'adresse billetterie@epiceriemoderne.com

ou par téléphone au 04 72 89 98 70

DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les ventes de billets et cartes d'adhérents effectuées sur le site www.epiceriemoderne.com sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LÉGALES

Siège social de L'Épicerie Moderne :

L'ÉPICERIE MODERNE / AMAF
Place René Lescot - BP 10
69320 FEYZIN

Éditeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :

SARL SUPERSONIKS
15, place Gaston Pailhou
37000 TOURS

Hébergeur du site www.epiceriemoderne.com / www.billetterie.epiceriemoderne.com

GANDLI SAS
63-65 boulevard Masséna
75013 PARIS